

# قِسْطَاسْ ERP

نظرة عامة على البنية التقنية والامتثال الأمني

منصة تخطيط موارد المؤسسات  
لعمليات الأعمال الحديثة



الإصدار 1.0  
2026

## جدول المحتويات

|         |                                       |
|---------|---------------------------------------|
| 2.....  | جدول المحتويات                        |
| 3.....  | الملخص التنفيذي                       |
| 3.....  | المجالات التجارية الأساسية            |
| 3.....  | الفوائد الرئيسية                      |
| 4.....  | نظرة عامة على المنصة                  |
| 4.....  | الوحدات التشغيلية الأساسية            |
| 4.....  | خصائص المنصة                          |
| 5.....  | نظرة عامة على البنية المعمارية        |
| 5.....  | البنية المعمارية رفيعة المستوى للمنصة |
| 5.....  | مبادئ البنية المعمارية                |
| 6.....  | الأمان والامتثال                      |
| 6.....  | نموذج الأمان والحوكمة                 |
| 6.....  | القدرات الأمنية                       |
| 6.....  | جاهزية الامتثال                       |
| 7.....  | الموثوقية واستمرارية الأعمال          |
| 7.....  | الضمانات التشغيلية                    |
| 7.....  | أهداف التوافر                         |
| 8.....  | العمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي   |
| 8.....  | القدرات الرئيسية                      |
| 8.....  | أمثلة على حالات الاستخدام             |
| 9.....  | خارطة طريق المنتج                     |
| 9.....  | خارطة طريق التطوير                    |
| 10..... | الخاتمة                               |

## الملخص التنفيذي

قسطاس ERP هي منصة حديثة لتخطيط موارد المؤسسات، صُممت لمساعدة المؤسسات على إدارة العمليات التشغيلية والمالية والإدارية من خلال بيئة رقمية موحدة.

توفر المنصة قدرات متكاملة لإدارة العملاء والموردين، والمشتريات، ومراقبة المخزون، والمحاسبة، والفوترة، وتأجير الأصول، والموارد البشرية، وإدارة الامتثال.

بُنيت قسطاس على مبادئ معمارية حديثة، وتُولي الأولوية للأمان والموثوقية والأداء والقدرة على التكيف على المدى الطويل، لتوفر أساساً مستقراً يدعم المؤسسات مع تطور احتياجاتها التشغيلية.

*المؤسسات المستهدفة: الشركات الصغيرة والمتوسطة الباحثة عن منصة موحدة للمشتريات والمخزون والمحاسبة والامتثال والإدارة التشغيلية.*

## المجالات التجارية الأساسية

- العمليات التجارية (العملاء والموردون والطلبات)
- إدارة المشتريات (Procurement Management)
- إدارة المخزون
- المحاسبة والشؤون المالية
- الموارد البشرية
- الامتثال والحوكمة
- المساعدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

## الفوائد الرئيسية

- منصة تشغيلية موحدة
- تحسين رؤية العمليات
- تقليل الأعباء الإدارية
- ضوابط أمان بمستوى المؤسسات
- مصممة لمواكبة نمو المؤسسة

## نظرة عامة على المنصة

توفر قسطاس ERP منصة أعمال معيارية تتيح للمؤسسات تفعيل الوظائف وفق احتياجاتها التشغيلية، مع الحفاظ على قاعدة بيانات موحدة.

صُممت المنصة لدعم المؤسسات النامية من خلال دمج وظائف الأعمال المتعددة في بيئة تشغيلية واحدة. ويسهم هذا النهج في تقليل ازدواجية البيانات، وتحسين دقة التقارير، وتعزيز الرؤية المؤسسية.

## الوحدات التشغيلية الأساسية

| الوصف                                                                           | الوحدة            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| إدارة طلبات العملاء والموردين، والفوترة، والتأجير، مع ضوابط قائمة على الصلاحيات | العمليات التجارية |
| إدارة طلبات الشراء والموافقات وسير العمل المرتبط بها                            | المشتريات         |
| رؤية المخزون، وتتبع الحركة، وسجل التدقيق                                        | المخزون           |
| العمليات المالية، والتقارير، وقابلية التدقيق                                    | المحاسبة          |
| التفاعل باللغة الطبيعية والمساعدة التشغيلية                                     | المساعد الذكي     |
| الحكومة وقابلية التدقيق والامتثال للمتطلبات التنظيمية                           | الامتثال          |

صُممت كل وحدة للعمل بشكل مستقل مع تكاملها ضمن منظومة تشغيلية موحدة. ويمكن للمؤسسات توسيع وظائف النظام بمرور الوقت مع الحفاظ على تجربة مستخدم متسقة ونموذج بيانات موحد.

## خصائص المنصة

- بنية معمارية معيارية
- مرجعية بيانات موحدة بين جميع الوحدات
- نموذج نشر مُصمم لنمو المؤسسة
- مساعدة مدمجة بالذكاء الاصطناعي
- جاهزية الامتثال للمتطلبات التنظيمية
- أمان بمستوى المؤسسات

## نظرة عامة على البنية المعمارية

تعتمد قسطاس ERP على بنية معمارية معيارية صُممت لدعم النمو والأمان وقابلية التكيف على المدى الطويل. تفصل المنصة وظائف الأعمال إلى وحدات تشغيلية متميزة مع الحفاظ على مرجعية بيانات موحدة بين جميع الوحدات. ويمكن هذا النهج المؤسسات من توسيع عملياتها، واستحداث قدرات جديدة، وضمان اتساق البيانات عبر المنصة. صُممت البنية لدعم التوسع المستقبلي، بما في ذلك إضافة وحدات أعمال جديدة، والتكاملات الخارجية، وقدرات الأتمتة المتقدمة، دون الحاجة إلى إعادة تصميم جوهري.

### البنية المعمارية رفيعة المستوى للمنصة



الشكل 1: البنية المعمارية رفيعة المستوى لمنصة قسطاس ERP

### مبادئ البنية المعمارية

- الأمان بالتصميم
- قابلية مواكبة تطور المؤسسة
- الموثوقية
- قابلية التوسع

## الأمان والامتثال

تشكّل حماية بيانات العملاء والبيانات التشغيلية هدفًا أساسيًا لمنصة قسطاس.

تُدمج ضوابط الأمان عبر دورة حياة المنصة بأكملها لمساعدة المؤسسات على الحفاظ على السرية والمساءلة والجاهزية التنظيمية.

### نموذج الأمان والحوكمة



الشكل 2: نموذج الأمان والحوكمة

### القدرات الأمنية

- التحكم في الوصول القائم على الأدوار (RBAC)
- عزل بيانات على مستوى المؤسسة
- تسجيل سجلات التدقيق
- آليات المصادقة والتفويض
- مراقبة النشاط وتسجيله
- دعم الالتزام بالمتطلبات الأمنية والتنظيمية

### جاهزية الامتثال

صُممت قسطاس لدعم المؤسسات العاملة في بيئات تنظيمية، من خلال إمكانية تتبع المعاملات من البداية إلى النهاية، وسير عمل الموافقات، والمساءلة التشغيلية، وقدرات التقارير المتقدمة.

تدعم بنية المنصة تكاملات الامتثال المستقبلية والمتطلبات التنظيمية الإقليمية مع تطور احتياجات المؤسسة.

## الموثوقية واستمرارية الأعمال

تعتمد عمليات الأعمال على توفر النظام بشكل مستمر وأداء موثوق.

صُمم قسطاس مع ضمانات تشغيلية تهدف إلى تقليل الانقطاعات وضمان استمرارية الخدمة طوال دورة حياة المنصة.

### الضمانات التشغيلية

- استراتيجيات النسخ الاحتياطي الآلي
- مراقبة النظام وفحوصات الصحة
- إجراءات التعافي من الكوارث
- عمليات نشر مُتحكَّم بها
- التنبيهات التشغيلية
- مراقبة الأداء

### أهداف التوافر

صُممت المنصة لدعم عمليات يومية مستقرة، مع توفير أساس قابل للتوسع للنمو المستقبلي وتزايد متطلبات الأعمال.

تُولي الممارسات التشغيلية الأولوية للموثوقية وقابلية الصيانة واستمرارية الخدمة.

## العمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

يتضمّن قسطاس مساعدًا ذكيًا مدمجًا، يهدف إلى تعزيز الإنتاجية وتقليل الاحتكاك التشغيلي، من خلال تبسيط الوصول إلى معلومات الأعمال.

يعمل المساعد ضمن حدود الصلاحيات والضوابط التنظيمية القائمة، بما يضمن وصول المستخدمين فقط إلى المعلومات المصرّح بها لأدوارهم.

### القدرات الرئيسية

- استرجاع المعلومات باللغة الطبيعية
- المساعدة التشغيلية
- دعم توليد التقارير
- توجيه سير العمل
- تحليل رؤى الأعمال
- المساعدة في المهام الإدارية

### أمثلة على حالات الاستخدام

يمكن للمستخدمين التفاعل مع المنصة باستخدام اللغة البسيطة لاسترجاع المعلومات التشغيلية، ومراجعة أوضاع المخزون، وتوليد التقارير، وتحليل اتجاهات الشراء، أو التنقل عبر سير العمل المعقّد. ويسهم هذا النهج في تقليل متطلبات التدريب وتحسين كفاءة المستخدم بشكل عام.



الشكل 3: تدفق التفاعل المدعوم بالذكاء الاصطناعي

## خارطة طريق المنتج

صُمم قسطاس كمنصة مؤسسية تتطور بصورة مستمرة، من خلال تعميق القدرات التشغيلية، وتوسيع التغطية الوظيفية، وتعزيز الأتمتة التشغيلية الذكية. وتعكس خارطة الطريق استراتيجية طويلة المدى تركز على النمو المعياري والتطور التدريجي للقدرات.

## خارطة طريق التطوير

| الرؤية المستقبلية                                                                                                                                        | المرحلة القادمة                                                                         | القدرات الحالية                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة الخزينة والبنوك<br>الموازنة والتخطيط المالي<br>ضبط الجودة وضمانها<br>اللوجستيات المتقدمة وإدارة سلسلة التوريد<br>محرك سير العمل والموافقات المؤسسي | التصنيع<br>الموارد البشرية<br>التحليلات المتقدمة<br>أتمتة سير العمل<br>التقارير المحسنة | إدارة علاقات العملاء<br>إدارة المشتريات<br>إدارة المخزون<br>المحاسبة والمالية<br>الامتثال للمتطلبات الأمنية والتنظيمية<br>المساعد الذكي |

الشكل 4: خارطة طريق تطوير المنتج

## الخاتمة

يجمع قِسطاس ERP بين البنية المعمارية الحديثة، والأمان بمستوى المؤسسات، والموثوقية التشغيلية، والأتمتة الذكية ضمن منصة مؤسسية موحدة.

ومن خلال التركيز على قابلية التوسع، والامتثال، وسهولة الصيانة، وسهولة الاستخدام، يوفر قِسطاس للمؤسسات أساساً يدعم المتطلبات التشغيلية الحالية ومبادرات النمو المستقبلية.

صُمِّمت المنصة لمساعدة المؤسسات على تحسين وضوح العمليات، وتبسيط الإجراءات، وتمكينها من المضي بثقة نحو التحول الرقمي.

*تخطيط موارد المؤسسات لجيل جديد من عمليات الأعمال.*